



Vergelijking van ERP- systeem : Microsoft Dynamic 365, NetSuite et Odoo Online

Een voorbereidende gids voor digitale
transformatie



nali**s**

Inhoudsopgave

1. Introductie	3
1. Hoe kies je het juiste ERP-systeem voor je bedrijf ?	4
2. De verschillende categorieën ERP-systeem	5
3. De belangrijkste criteria voor het kiezen van de juiste ERP	6
4. Een methodische aanpak voor de juiste ERP-keuze	7
2. ERP-vergelijking: Microsoft Dynamics, NetSuite en Odoo Online	9
1. Overzicht van de drie ERP-systemen	9
2. Vergelijking van de belangrijkste functionaliteiten	10
A. Verkoop	13
B. CRM	14
C. Boekhouding en financiën	15
D. Marketing	17
E. Inventaris	18
F. Productie	20
G. Verkoop	21
H. Diensten en projecten	22
I. Personeelszaken	23
3. Voordelen en nadelen van elke ERP	24
4. Waarom kiezen voor Nalios bij de implementatie van uw Odoo ERP?	25
3. Conclusie	27



1 Hoofdstuk

Introductie

Introductie

De afgelopen jaren is digitalisering een onmisbare troef geworden voor concurrentievoordelen. Het implementeren van een ERP-systeem is uitgevoerd tot een belangrijk project voor veel bedrijven.

Waar ERP-systemen vroeger exclusief waren voor grote ondernemingen, zijn we dankzij flexibelere en toegankelijke oplossingen nu ook binnen het bereik van kleinere bedrijven. Tegenwoordig vormen ze een echte groeimotoren voor kmo's, doordat we helpen bij het optimaliseren van werkprocessen.

In een markt waarin kmo's zich voortdurend moesten aanpassen aan nieuwe eisen, is een efficiënt ERP-systeem geen luxe meer, maar een noodzaak.

1. Hoe kies je het juiste ERP-systeem voor je bedrijf?

De ERP-markt heeft zich de afgelopen jaren sterk ontwikkeld en biedt vandaag een breed scala aan oplossingen, variërend van algemene software tot sectorspecifieke systemen. Door deze overvloed aan keuzes kan het selecteren van juiste ERP-systeem een complexe taak zijn. Daarom is het essentieel om een gestructureerde aanpak te hanteren om de oplossing te vinden die het best aansluit bij de behoeften van je onderneming.

2. De verschillende categorieën ERP-systeem

ERP-systemen kunnen op verschillende manieren worden ingedeeld:

Algemene ERP's vs gespecialiseerde ERP's

Open-source ERP's (bijv; Odoo, ERPNext) bieden veel vrijheid in personalisatie en zijn vaak goedkoper qua licentiekosten. Ze zijn populair bij bedrijven die volledige controle willen over hun informatiesysteem.

Gespecialiseerde ERP's zijn ontwikkeld voor specifieke sectoren (zoals Vertuoza, Freshdesk, Doctolib, etc.). Ze bevatten functies die zijn afgestemd op de specifieke eisen en uitdagingen van een bepaalde branche, zonder dat uitgebreide aanpassingen nodig zijn.

Cloud ERP vs. On-premise ERP

Cloud ERP's (SaaS) worden gehost op externe servers en zijn toegankelijk via het internet. Ze bieden meer flexibiliteit en verlagen de infrastructuurkosten.

On-premise ERP's worden geïnstalleerd op de servers van het bedrijf en geven volledige controle over de gegevens, maar vereisen intern technisch beheer en brengen extra kosten met zich mee.

Cloud ERP vs. On-Premise ERP

Cloud ERP's (SaaS) worden gehost op externe servers en zijn toegankelijk via het internet. Ze bieden meer flexibiliteit en verlagen de infrastructuurkosten.

On-Premise ERP's worden geïnstalleerd op de servers van het bedrijf en geven volledige controle over de gegevens, maar vereisen intern technisch beheer en brengen extra kosten met zich mee

3. De belangrijkste criteria voor het kiezen van de juiste ERP

Om de juiste keuze te maken, moeten verschillende factoren in overweging worden genomen:

- De behoeften van het bedrijf: Het is cruciaal om duidelijk te definiëren welke functionaliteiten nodig zijn: boekhouding, facturatie, CRM, voorraadbeheer, productie, HR... Een gedetailleerd lastenboek zal helpen bij het vergelijken van de verschillende oplossingen.
- Schaalbaarheid: Een groeiende kmo moet een ERP kiezen dat zich kan aanpassen aan de uitbreiding van het bedrijf, door nieuwe functionaliteiten te integreren of een groter volume aan gegevens en gebruikers te ondersteunen.
- Gebruiksvriendelijkheid: Een efficiënt ERP-systeem moet ergonomisch en eenvoudig te gebruiken zijn, zodat het snel door de teams wordt geadopteerd.
- Integratie met bestaande tools: Een goed ERP-systeem moet kunnen communiceren met reeds bestaande software (e-commerce, betalingsbeheer, marketing, etc.) om onderbrekingen in de informatiestroom te voorkomen.
- Totale projectkosten: Naast de licentiekosten moeten ook de implementatiekosten, training, onderhoud en eventuele aanpassingen in overweging worden genomen.
- Ondersteuning en community: Snelle technische ondersteuning en een actieve gebruikers community kunnen van grote waarde zijn om problemen snel op te lossen en het ERP optimaal te benutten.

Om de beste keuze te maken, raden we je ook aan om onze gids "7 essentiële stappen voor de digitalisering van je bedrijf" te raadplegen, met name punt 5 "Vermijd de valkuil van maatwerk" en punt 6 "Geef de voorkeur aan geïntegreerde tools".

4. Een methodische aanpak voor de juiste ERP-keuze

- Evalueer de interne behoeften: Voer een audit uit van de bestaande bedrijfsprocessen om verbeterpunten en prioriteiten te identificeren.
- Analyseer de marktopties: Vergelijk ERP-oplossingen op basis van functionaliteiten, klantbeoordelingen en de demonstraties die door leveranciers worden aangeboden.
- Betrek de teams: De toekomstige gebruikers moeten worden geraadpleegd om ervoor te zorgen dat het gekozen ERP aansluit bij hun verwachtingen en hun werk vergemakkelijkt.
- Test voordat je een beslissing neemt: Veel leveranciers bieden proefversies of demonstraties aan, zodat je het systeem beter kunt beoordelen voordat je het volledig implementeert.
- Schakel een ERP-integrator in: Het inschakelen van een gespecialiseerde integrator kan het implementatieproces vereenvoudigen en zorgen voor een betere afstemming op de behoeften van het bedrijf.



2 Hoofdstuk

ERP-vergelijking: Microsoft Dynamics, NetSuite en Odoo Online

Het kiezen van een ERP kan een complexe taak zijn, gezien de verscheidenheid aan beschikbare oplossingen op de markt. Om je te helpen een weloverwogen beslissing te nemen, hebben we drie populaire en kmo-vriendelijke ERP-systemen met elkaar vergeleken: Microsoft Dynamics 365 Business Central, NetSuite en Odoo Online.

Deze drie SaaS-ERP-systemen bieden een **gecentraliseerd beheer van bedrijfsprocessen** en staan bekend om hun flexibiliteit. Toch verschillen ze op het gebied van functionaliteiten, toegankelijkheid en kosten. Hieronder volgt een gedetailleerde analyse van hun sterke en zwakke punten.

1. Overzicht van de drie ERP-systemen



Microsoft Dynamics 365 Business Central

Microsoft Dynamics 365 Business Central is een krachtige ERP-oplossing die speciaal is ontworpen voor kmo's. Het integreert naadloos met andere Microsoft-tools (zoals Office 365 en Power BI) en biedt uitgebreide functies voor boekhouding, supply chain management en klantenbeheer.



NetSuite

NetSuite, ontwikkeld door Oracle, is een cloudgebaseerd ERP-systeem dat bedrijven helpt bij financiële planning, voorraadbeheer en CRM. Het is een veelzijdige oplossing die vooral populair is bij middelgrote en snelgroeiende ondernemingen dankzij zijn uitgebreide rapportagemogelijkheden en schaalbaarheid.



Odoo Online

Odoo Online is een open-source, cloudgebaseerd (SaaS) ERP-systeem dat modulair en flexibel is. Bedrijven kunnen enkel de functies selecteren die ze nodig hebben, waardoor het een schaalbare en kosteneffectieve oplossing is. Het staat bekend om zijn intuïtieve interface en betaalbaarheid, wat het vooral aantrekkelijk maakt voor kmo's en start-ups.

2. Vergelijking van de belangrijkste functionaliteiten

► Kenmerken Microsoft Dynamics 365

Criteria	Microsoft Dynamics 365
Gebruiksvriendelijkheid	Vlotte interface, maar vereist training
Aanpasbaarheid	Beperkt aanpasbaar, afhankelijk van de integrator
Beschikbare modules	Financiën, voorraadbeheer, verkoop, CRM
Integratie met andere tools	Uitstekende integratie met het Microsoft-ecosysteem
Flexibiliteit en schaalbaarheid	Geschikt voor kmo's en grote bedrijven
Kosten	€113/gebruiker per jaar
Support en community	Betaalde Microsoft-support, netwerk van partners
Implementatie	Cloud en on-premise

Criteria	NetSuite
Gebruiksvriendelijkheid	Complexere interface, langere leercurve
Aanpasbaarheid	Aanpasbaar, maar vereist technische kenni
Beschikbare modules	Financiën, geavanceerd voorraadbeheer, e-commerce, geavanceerde rapportage
Integratie met andere tools	Sterke connectiviteit met externe tools (vooral Oracle)
Flexibiliteit en schaalbaarheid	Ideaal voor snelgroeïende bedrijven
Kosten	€125/gebruiker per jaar
Support en community	Premium support via Oracle, beperkte community
Implementatie	100% cloud

Criteria	Odoo Online
Gebruiksvriendelijkheid	Intuïtieve en eenvoudig te gebruiken interface
Aanpasbaarheid	Zeer aanpasbaar dankzij talrijke modules
Beschikbare modules	Uitgebreide modulekeuze: verkoop, CRM, e-commerce, HR, facturatie, projectbeheer, marketing, enz.
Integratie met andere tools	Natuurlijke koppelingen met diverse externe applicaties en open API's
Flexibiliteit en schaalbaarheid	Zeer flexibel, ideaal voor kmo's en start-ups
Kosten	€20/gebruiker per jaar (jaarlijks of maandelijks)
Support en community	Actieve community, gratis Odoo-support
Implementatie	100% cloud

A. Verkoop

Verkoop	Microsoft Dynamics 365	NetSuite	Odoo Online
B2B Verkoop			
Offertes / Bestelbonnen	✓	✓	✓
Elektronische handtekening	✗	✗	✓
Online betalingen	✓	✓	✓
Offertemodellen	✗	✗	✓
Verkoop in de winkel			
Verkooppunt (winkel)	✓	✓	✓
Verkooppunt (restaurant)	✗	✗	✓
Online verkoop & eCommerce			
eCommerce-platform	✗	✓	✓
Integratie met eBay	✗	✗	✓
Geavanceerd productbeheer			
Varianten op meerdere niveaus	✓	✓	✓
Configureerbare producten	✓	✓	✓
Kits	✓	✓	✓

B. CRM

CRM	Microsoft Dynamics 365	NetSuite	Odoo Online
Sales Flow			
Leadgeneratie	✗	✓	✓
Leadclassificatie	✓	✓	✓
Leadbeheer	✓	✓	✓
Kansenbeheer	✓	✓	✓
Pipelinebeheer	✓	✓	✓
Communicatietools			
Meerdere Klantadressen	✓	✓	✓
Oproepen / Vergaderingen / E-mails	✓	✓	✓
VOIP	✗	✗	✓
E-mailintegratie	✓	✓	✓
Live Chat	✗	✗	✓
Klantgeschiedenis	✗	✓	✓
E-mailsjablonen	✗	✓	✓
Kansenanalyse	✓	✓	✓

C. Boekhouding en financiën

Boekhouding en financiën	Microsoft Dynamics 365	NetSuite	Odoo Online
Interne processen			
Kostprijsadministratie	✓	✓	✓
Waarschuwingen	✓	✗	✓
Budgetten	✓	✓	✓
Onkostennota's	✓	✓	✓
Activabeheer	✓	✓	✓
Realtime voorraadwaardering	✓	✓	✓
Analytische rapporten	✓	✓	✓
Dagelijkse operaties			
Online banksynchronisatie	✓	✗	✓
Snelle reconciliatie	✓	✗	✓
Uitgestelde inkomsten	✓	✓	✓
Chequebeheer	✓	✓	✓

Facturatiebeheer			
Factuurbeheer	✓	✓	✓
Massale verzending	✓	✗	✓
Herinneringen klanten/leveranciers	✓	✗	✓
Automatische betalingen (SEPA)	✓	✓	✓
Internationalisering			
Internationaal (meer dan 10 landen)	✓	✗	✓
Meerdere bedrijven	✓	✓	✓
Meerdere valuta's	✓	✓	✓

D. Marketing

Marketing	Microsoft Dynamics 365	NetSuite	Odoo Online
Functionaliteit			
Massamailing	✓	✓	✓
Blog / SEO / Webpagina's	✓	✓	✓
Evenementen	✓	✗	✓
Marketing-automatisering	✗	✓	✓
Pagina-editor (drag & drop)	✗	✗	✓
Marketing campagnes	✓	✓	✓
Contactsegmentatie	✓	✓	✓
Bewakingstools			
Onderzoeken	✓	✗	✓
Bezoekers volgen	✗	✓	✓
Beheer sociale netwerken	✗	✗	✓

E. Inventaris

Inventaris	Microsoft Dynamics 365	NetSuite	Odoo Online
Klassiek voorraadbeheer	✓	✓	✓
Routes			
Meerdere magazijnen	✓	✗	✓
Pick-Pack-Ship	✓	✓	✓
Producten			
Traceerbaarheid, batches, serienummers	✓	✓	✓
Vervaldata	✗	✓	✓
Meerdere meeteenheden	✓	✓	✓
Rapporten			
Voorraadwaardering (FIFO, enz.)	✓	✓	✓
Voorraadrapporten	✗	✓	✓
Prognoses	✓	✓	✓

Productiviteit			
Logistieke regels (geavanceerde routes)	✓	✗	✓
Stockage/ Picking	✓	✓	✓
Barcode	✗	✓	✓
Klantenportaal	✗	✓	✓
Verzending (DHL, Fedex, enz.)	✗	✓	✓

F. Productie

Productie	Microsoft Dynamics 365	NetSuite	Odoo Online
Productiebeheer			
MRP	✓	✓	✓
Montageopdrachten	✓	✓	✓
Kosten	✓	✓	✓
PLM	✗	✓	✓
Werkbladen	✓	✗	✓
Traceerbaarheid	✓	✓	✓
Kwaliteit	✓	✓	✓
Onderhoud	✗	✗	✓
Uitrustingsefficiëntie (OEE)	✗	✗	✓
IOT	✗	✗	✓
Reparaties	✓	✓	✓

Inkoop	Microsoft Dynamics 365	NetSuite	Odoo Online
Inkoop			
Prijsaanvragen	✓	✓	✓
Aanbestedingen	✗	✗	✓
Beheer van prijzen en kortingen	✓	✓	✓
Sourcing			
MTO	✓	✓	✓
Regel minimumvoorraad	✓	✓	✓
MPS	✓	✓	✓
Beheer			
Controle facturering	✓	✓	✓
Ontvangstcontrole	✓	✓	✓

H. Diensten en projecten

Diensten en projecten	Microsoft Dynamics 365	NetSuite	Odoo Online
Projectbeheer	✓	✓	✓
Kanban-weergave	✗	✗	✓
Planning	✓	✗	✓
Marketing-automatisering	✗	✓	✓
Timesheets	✓	✓	✓
Klantgerichtheid			
Helpdesk / Ondersteuning	✗	✓	✓
E-mail integratie	✗	✓	✓

I. Personeelszaken

Personeelszaken	Microsoft Dynamics 365	NetSuite	Odoo Online
Rekrutering	✓	✓	✓
Assessments	✗	✓	✓
Verlof	✓	✓	✓
Beheer wagenpark	✗	✗	✓
Loonlijst	✓	✓	✓
Onkostenrapporten	✗	✓	✓
Salarisconfigurator	✗	✗	✓

3. Voordelen en nadelen van elke ERP

	Voordelen	Nadelen
Microsoft Dynamics 365	• Sterke integratie met het Microsoft-ecosysteem • Robuuste oplossing voor financieel beheer • Veilig en schaalbaar	• Hoge instapkosten (licenties en maatwerk) • Langere leercurve • Minder flexibel voor bedrijven die een snelle implementatie zoeken
NetSuite	• Geschikt voor multinationale en Multi-filiaalbedrijven • Geavanceerde rapportage- en BI-functionaliteiten • Sterk in voorraadbeheer en e-commerce	• Zeer hoge kosten, zelfs voor KMO's • Complexere aanpassingen • Langere implementatietijd vergeleken met andere oplossingen
Odoo Online	• Modulaire en schaalbare oplossing volgens behoeften • Betaalbaar in vergelijking met andere ERP-systemen • Intuïtieve interface en snelle leercurve • Groot aanbod aan modules zonder verborgen kosten	• Minder geschikt voor zeer grote internationale bedrijven • Sommige geavanceerde functies vereisen maatwerk

4. Waarom kiezen voor Nalios bij de implementatie van uw Odoo ERP?

Natuurlijk kunt u ervoor kiezen om uw ERP zelf te implementeren, vooral als u over de nodige middelen en expertise beschikt. Echter, een zelfstandige implementatie kan bepaalde beperkingen met zich meebrengen: een gebrek aan integratie met andere beheertools, slecht geautomatiseerde bedrijfsprocessen, een instabiele basis voor toekomstige groei, of een gebruikerservaring die frustratie veroorzaakt.

Dit is waar een gespecialiseerde integrator het verschil maakt.

Een ERP-integrator doet meer dan alleen een systeem implementeren. Hij ontwerpt een complete oplossing die is afgestemd op uw specifieke behoeften, geïntegreerd met uw andere tools en schaalbaar om de groei van uw bedrijf te ondersteunen. Door te kiezen voor een integrator legt u een stevige basis vanaf het begin, waardoor dure en complexe aanpassingen in de toekomst worden vermeden.

Als **Gold Partner van Odoo** helpt Nalios u bij het ontwerpen en implementeren van een ERP-oplossing die uw bedrijfsprocessen optimaliseert. Dit resulteert in een betere organisatie en grotere flexibiliteit. Of u nu een snelle implementatie of een complexe oplossing nodig heeft, wij zetten onze expertise in om de efficiëntie van uw organisatie te maximaliseren.



3

Hoofdstuk

Conclusie

Conclusie

In dit whitepaper hebben we de belangrijkste functies van verschillende ERP-systemen verkend, aandachtspunten voor een succesvolle implementatie belicht en best practices gedeeld. Met deze inzichten heeft u nu alle informatie om uw digitaliseringsproject op een solide basis te starten en het beheer van uw bedrijf te optimaliseren.

Elke implementatie is echter uniek. Persoonlijke begeleiding kan het verschil maken bij het realiseren van een ERP-oplossing die écht aansluit op uw behoeften.

Wilt u graag uw project bespreken en advies krijgen van onze experts? We staan klaar om u te helpen!

Plan nu een gesprek in met een Nalios-consultant:

Afspraak maken

Tot snel om samen uw digitale transformatie te realiseren!



Your Odoo Experts

Ga voor meer informatie naar
nalios.com

Als je vragen hebt :
info@nalios.be

Ons Youtube-kanaal :



www.nalios.com