# Comparaison des systèmes ERP : Microsoft Dynamic 365, NetSuite et Odoo Online

Un guide préparatoire à la transformation numérique

nalios

# Table des matières


1. Introduction 3

1. Comment choisir l'ERP adapté à son entreprise ? 4

2. Les différentes catégories d'ERP 5

3. Les critères clés pour bien choisir son ERP 6

4. Une approche méthodique pour bien choisir 7

2. Comparaison des ERP : Microsoft Dynamics, NetSuite et Odoo Online 9

1. Présentation des trois ERP 9

2. Comparaison des principales fonctionnalités 10

A. Ventes 13
B. CRM 14
C. Comptabilité & finance 15
D. Marketing 17
E. Inventaire 18
F. Production 20
G. Achats 21
H. Services et Projets 22
I. Ressources Humaines 23

3. Avantages et inconvénients de chaque ERP 24

4. Pourquoi choisir Nalios pour l'implémentation de votre ERP Odoo ? 25

3. Conclusion 26

# Introduction

## Introduction

Ces dernières années, la digitalisation est devenue un levier de compétitivité incontournable. Mettre en place un **ERP** est devenu un projet important pour de nombreuses sociétés.

Autrefois réservés aux grandes entreprises, les ERP se sont démocratisés grâce à des solutions plus **flexibles** et **accessibles**. Aujourd'hui, ils sont devenus un **véritable moteur de croissance** pour les PME, leur offrant la possibilité d'optimiser leur façon de travailler. Dans un contexte où les PME doivent constamment s'adapter aux nouvelles exigences du marché, disposer d'un ERP performant n'est plus un luxe, mais une nécessité.

## 1. Comment choisir l'ERP adapté à son entreprise ?

Le marché des ERP s'est considérablement développé ces dernières années, aujourd'hui, il existe une large diversité d'ERP, allant des solutions généralistes aux logiciels spécialisés par secteur d'activité. Cette profusion d'offres peut rendre le choix complexe, d'où l'importance d'adopter une approche structurée pour sélectionner l'ERP qui correspond le mieux aux besoins de son entreprise.

## 2. Les différentes catégories d'ERP

Les ERP peuvent être classés selon plusieurs critères :

### **ERP généralistes** vs. **ERP spécialisés**

- Les ERP généralistes (comme Odoo, SAP Business One ou Microsoft Dynamics) offrent une couverture fonctionnelle large et une grande flexibilité. Ils s'adressent à des entreprises de divers secteurs et peuvent être personnalisés pour répondre à des besoins spécifiques.

- Les ERP spécialisés sont conçus pour des secteurs particuliers (Vertuoza, Freshdesk, Doctolib, etc.). Ils intègrent des fonctionnalités adaptées aux contraintes et aux exigences métiers sans nécessiter d'importantes personnalisations.

### **ERP Open Source** vs. **ERP propriétaires**

- Les ERP Open Source (ex. Odoo, ERPNext) offrent une grande liberté de personnalisation et sont souvent moins coûteux en licence. Ils sont appréciés par les entreprises souhaitant un contrôle total sur leur système d'information.

- Les ERP propriétaires (ex. SAP, Oracle, Microsoft Dynamics) sont développés par des éditeurs privés avec des fonctionnalités clés en main, souvent accompagnées d'un support et de mises à jour régulières.

### **ERP Cloud** vs. **ERP On-Premise**

- Les ERP Cloud (SaaS) sont hébergés sur des serveurs distants et accessibles via internet. Ils permettent une flexibilité accrue et réduisent les coûts d'infrastructure.

- Les ERP On-Premise sont installés sur les serveurs de l'entreprise et offrent un contrôle total sur les données, mais nécessitent une gestion technique interne et des coûts supplémentaires.

## 3. Les critères clés pour bien choisir son ERP

Pour faire le bon choix, plusieurs éléments doivent être pris en compte :

- Les besoins de l'entreprise : Il est essentiel de définir clairement les fonctionnalités attendues : gestion comptable, facturation, CRM, gestion des stocks, production, RH… Un cahier des charges précis facilitera la comparaison des solutions.

- L'évolutivité : Une PME en croissance doit choisir un ERP capable de s'adapter à son développement, en intégrant de nouvelles fonctionnalités ou en supportant un volume plus important de données et d'utilisateurs.

- La simplicité d'utilisation : Un ERP performant doit être ergonomique et facile à prendre en main pour garantir une adoption rapide par les équipes.

- L'intégration avec les outils existants : Un bon ERP doit pouvoir communiquer avec les logiciels déjà en place (e-commerce, gestion des paiements, marketing, etc.) afin d'éviter les ruptures de flux d'information.

- Le coût total du projet : Au-delà du prix des licences, il faut considérer les coûts de mise en place, de formation, de maintenance et d'éventuelles personnalisations.

- Le support et la communauté : Une assistance technique réactive et une communauté active peuvent être un atout précieux pour résoudre rapidement les éventuels problèmes et optimiser l'utilisation de l'ERP.

Afin de faire le meilleur choix, nous vous invitons également à consulter notre guide "7 indispensables pour digitaliser votre entreprise", dont notamment les points 5 "évitez le piège du sur-mesure" et 6 "privilégiez les outils intégrés".

## 4. Une approche méthodique pour bien choisir

- Évaluer les besoins internes : Faire un audit des processus existants pour identifier les points d'amélioration et les priorités.
- Analyser les offres du marché : Comparer les ERP en fonction des fonctionnalités, des avis clients et des démonstrations proposées par les éditeurs.
- Impliquer les équipes : Les futurs utilisateurs doivent être consultés pour s'assurer que l'ERP choisi correspond à leurs attentes et facilite leur travail.
- Tester avant de s'engager : De nombreux éditeurs proposent des versions d'essai ou des démonstrations pour mieux appréhender l'outil avant un déploiement complet.
- S'appuyer sur un intégrateur : Faire appel à un intégrateur spécialisé peut simplifier le processus d'implémentation et garantir une meilleure adéquation avec les besoins de l'entreprise.

Chapitre 2

# Comparaison des ERP : Microsoft Dynamics, NetSuite et Odoo Online

Le choix d'un ERP peut être complexe face à la diversité des solutions disponibles sur le marché. Pour vous aider à prendre une décision éclairée, nous avons comparé trois solutions populaires et adaptées aux PME : **Microsoft Dynamics 365 Business Central**, **NetSuite** et **Odoo Online**.

Ces trois ERP en mode SaaS offrent une gestion centralisée des opérations et sont reconnus pour leur flexibilité. Cependant, ils présentent des différences en termes de fonctionnalités, d'accessibilité et de coût. Voici une analyse détaillée pour mieux comprendre leurs forces et leurs limites.

## 1. Présentation des trois ERP

### Microsoft Dynamics 365 Business Central

ERP cloud de Microsoft, adapté aux PME, offrant une intégration forte avec l'écosystème Microsoft (Teams, Office 365, Azure). Axé sur la gestion financière, la gestion des stocks et le CRM.

### NetSuite

Solution ERP cloud d'Oracle, ciblant les entreprises en croissance et les structures internationales. Propose des modules avancés pour la gestion financière, les stocks, le e-commerce et l'analyse de données.

### Odoo Online

ERP open-source en mode SaaS, modulaire et flexible, qui permet aux entreprises de choisir uniquement les fonctionnalités dont elles ont besoin. Reconnu pour son interface intuitive et son coût abordable.

## 2. Comparaison des principales fonctionnalités

Fonctionnalités Microsoft Dynamics 365

| Critères | Microsoft Dynamics 365 |
|---|---|
| **Facilité d'utilisation** | Interface fluide mais nécessite une formation |
| **Personnalisation** | Moyennement personnalisable, dépend de l'intégrateur |
| **Modules disponibles** | Finances, gestion des stocks, ventes, CRM |
| **Intégration avec d'autres outils** | Excellente intégration avec l'écosystème Microsoft |
| **Flexibilité et évolutivité** | Convient aux PME et grandes entreprises |
| **Coût** | 113€/utilisateur Annuellement |
| **Support et communauté** | Support Microsoft payant, réseau de partenaires |
| **Déploiement** | Cloud et on-premise |

## Fonctionnalités NetSuite

| Critères | NetSuite |
|---|---|
| **Facilité d'utilisation** | Interface plus complexe, apprentissage plus long |
| **Personnalisation** | Personnalisable mais nécessite des compétences techniques |
| **Modules disponibles** | Finances, gestion avancée des stocks, e-commerce, reporting avancé |
| **Intégration avec d'autres outils** | Connectivité forte avec des outils tiers (notamment Oracle) |
| **Flexibilité et évolutivité** | Adapté aux entreprises en forte croissance |
| **Coût** | 125€/utilisateur Annuellement |
| **Support et communauté** | Support premium avec Oracle, peu de communauté active |
| **Déploiement** | 100% cloud |

## Fonctionnalités Odoo Online

| Critères | Odoo Online |
|---|---|
| **Facilité d'utilisation** | Interface intuitive et simple à prendre en main |
| **Personnalisation** | Hautement personnalisable grâce aux nombreux modules |
| **Modules disponibles** | Large choix de modules : ventes, CRM, e-commerce, RH, facturation, gestion de projet, marketing, etc. |
| **Intégration avec d'autres outils** | Connecteurs natifs avec diverses applications externes et API ouvertes |
| **Flexibilité et évolutivité** | Très flexible, idéal pour PME et startups |
| **Coût** | 20€/utilisateur<br>Annuellement ou mensuellement |
| **Support et communauté** | Communauté active, support Odoo gratuit |
| **Déploiement** | 100% cloud |

## A. Ventes

| Ventes | Microsoft Dynamics 365 | NetSuite | Odoo Online |
|---|---|---|---|
| **Ventes B2B** | | | |
| Devis / Bon de commandes | ✓ | ✓ | ✓ |
| Signature Electronique | ✗ | ✗ | ✓ |
| Paiement en ligne | ✓ | ✓ | ✓ |
| Modèles de devis | ✗ | ✗ | ✓ |
| **Vente en magasin** | | | |
| Point de vente | ✓ | ✓ | ✓ |
| Point de vente (restaurant) | ✗ | ✗ | ✓ |
| **Vente en ligne** | | | |
| eCommerce | ✗ | ✓ | ✓ |
| Intégration eBay | ✗ | ✗ | ✓ |
| **Gestion de produits avancés** | | | |
| Variantes multi-niveau | ✓ | ✓ | ✓ |
| Produits configurables | ✓ | ✓ | ✓ |
| Kits | ✓ | ✓ | ✓ |

B. CRM

| CRM | Microsoft Dynamics 365 | NetSuite | Odoo Online |
|---|---|---|---|
| Sales Flow | | | |
| Génération de leads | ⊗ | ✓ | ✓ |
| Classement de leads | ✓ | ✓ | ✓ |
| Gestion de leads | ✓ | ✓ | ✓ |
| Gestion des opportunités | ✓ | ✓ | ✓ |
| Gestion de pipeline | ✓ | ✓ | ✓ |
| Outils de communication | | | |
| Multi-adresses clients | ✓ | ✓ | ✓ |
| Appels / Réunions / Mails | ✓ | ✓ | ✓ |
| VOIP | ⊗ | ⊗ | ✓ |
| Intégration d'emails | ✓ | ✓ | ✓ |
| Live Chat | ⊗ | ⊗ | ✓ |
| Historique du Client | ⊗ | ✓ | ✓ |
| Modèles d'emails | ⊗ | ✓ | ✓ |
| Analyse des opportunités | ✓ | ✓ | ✓ |

## C. Comptabilité & finance

| Comptabilité & finance | Microsoft Dynamics 365 | NetSuite | Odoo Online |
|---|---|---|---|
| Interne processen | | | |
| Comptabilité analytique | ✓ | ✓ | ✓ |
| Alertes | ✓ | ⊗ | ✓ |
| Budgets | ✓ | ✓ | ✓ |
| Notes de frais | ✓ | ✓ | ✓ |
| Gestion d'actifs | ✓ | ✓ | ✓ |
| Valorisation de stock en temps réel | ✓ | ✓ | ✓ |
| Rapports analytiques | ✓ | ✓ | ✓ |
| Opérations quotidiennes | | | |
| Synchronisation en ligne avec la banque | ✓ | ⊗ | ✓ |
| Réconciliation rapide | ✓ | ⊗ | ✓ |
| Revenus différés | ✓ | ✓ | ✓ |
| Gestion des chèques | ✓ | ✓ | ✓ |

| Gestion de la facturation | | | |
|---|---|---|---|
| **Gestion des factures** | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Envoie en masse** | ✓ | ⊗ | ✓ |
| **Relance clients / fournisseurs** | ✓ | ⊗ | ✓ |
| **Automatisation des paiements (SEPA)** | ✓ | ✓ | ✓ |
| International | | | |
| **International (plus de 10 pays couverts)** | ✓ | ⊗ | ✓ |
| **Multi-Sociétés** | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Multi-Devises** | ✓ | ✓ | ✓ |

## D. Marketing

| Marketing | Microsoft Dynamics 365 | NetSuite | Odoo Online |
|---|---|---|---|
| Actions | | | |
| Mailing de masse | ✓ | ✓ | ✓ |
| Blog / SEO / Pages web | ✓ | ✓ | ✓ |
| Evénements | ✓ | ✗ | ✓ |
| Automatisation du marketing | ✗ | ✓ | ✓ |
| Pagina-editor (drag & drop) | ✗ | ✗ | ✓ |
| Campagnes marketing | ✓ | ✓ | ✓ |
| Segmentation de contacts | ✓ | ✓ | ✓ |
| Outils de suivi | | | |
| Sondages | ✓ | ✗ | ✓ |
| Suivi des visiteurs | ✗ | ✓ | ✓ |
| Gestion des réseaux sociaux | ✗ | ✗ | ✓ |

## E. Inventaire

| Inventaire | Microsoft Dynamics 365 | NetSuite | Odoo Online |
|---|---|---|---|
| Gestion d'inventaire classique | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Routes** | | | |
| Multi-entrepôts | ✓ | ⊗ | ✓ |
| Pick-Pack-Ship | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Produits** | | | |
| Traçabilité, lots, numéros de série | ✓ | ✓ | ✓ |
| Dates d'expiration | ⊗ | ✓ | ✓ |
| Unités de mesure multiples | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Rapports** | | | |
| Evaluation des stocks (FIFO, etc.) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Rapports de stock | ⊗ | ✓ | ✓ |
| Prévisions | ✓ | ✓ | ✓ |

| Productivité | | | |
|---|---|---|---|
| **Règles logistiques (routes avancées)** | ✓ | ✗ | ✓ |
| **Stockage/ Picking** | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Barcode** | ✗ | ✓ | ✓ |
| **Portail Client** | ✗ | ✓ | ✓ |
| **Expéditions (DHL, Fedex, etc.)** | ✗ | ✓ | ✓ |

## F. Production

| Production | Microsoft Dynamics 365 | NetSuite | Odoo Online |
|---|---|---|---|
| Productiebeheer | | | |
| MRP | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ordres d'assemblage | ✓ | ✓ | ✓ |
| Coûts | ✓ | ✓ | ✓ |
| PLM | ✗ | ✓ | ✓ |
| Feuilles de travail | ✓ | ✗ | ✓ |
| Traçabilité | ✓ | ✓ | ✓ |
| Qualité | ✓ | ✓ | ✓ |
| Maintenance | ✗ | ✗ | ✓ |
| Efficacité de l'équipement (OEE) | ✗ | ✗ | ✓ |
| IOT | ✗ | ✗ | ✓ |
| Réparations | ✓ | ✓ | ✓ |

## G. Achats

| Achats | Microsoft Dynamics 365 | NetSuite | Odoo Online |
|---|---|---|---|
| **Achats** | | | |
| **Demandes de prix** | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Appels d'offres** | ✗ | ✗ | ✓ |
| **Gestion de prix et remises** | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Approvisionnement** | | | |
| **MTO** | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Règle du stock minimum** | ✓ | ✓ | ✓ |
| **MPS** | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Gestion** | | | |
| **Contrôle de la facturation** | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Contrôle de réception** | ✓ | ✓ | ✓ |

## H. Services & Projets

| Services et Projets | Microsoft Dynamics 365 | NetSuite | Odoo Online |
|---|---|---|---|
| Gestion de projet | ✓ | ✓ | ✓ |
| Vue Kanban | ✗ | ✗ | ✓ |
| Planning | ✓ | ✗ | ✓ |
| Automatisation du marketing | ✗ | ✓ | ✓ |
| Feuilles de temps | ✓ | ✓ | ✓ |
| Orientation clients | | | |
| Service d'assistance / Support | ✗ | ✓ | ✓ |
| Intégration des emails | ✗ | ✓ | ✓ |

## I. Ressources Humaines

| Ressources Humaines | Microsoft Dynamics 365 | NetSuite | Odoo Online |
|---|---|---|---|
| Recrutement | ✓ | ✓ | ✓ |
| Evaluations | ✗ | ✓ | ✓ |
| Congés | ✓ | ✓ | ✓ |
| Gestion de la flotte | ✗ | ✗ | ✓ |
| Paie | ✓ | ✓ | ✓ |
| Notes de frais | ✗ | ✓ | ✓ |
| Configurateur de salaire | ✗ | ✗ | ✓ |

## 3. Avantages et inconvénients de chaque ERP

| | Avantages | Inconvénients |
|---|---|---|
| **Microsoft Dynamics 365** | • Forte intégration avec l'écosystème Microsoft<br>• Solution robuste pour la gestion financière<br>• Sécurisé et évolutif | • Coût d'entrée élevé (licences et personnalisation)<br>• Courbe d'apprentissage plus longue<br>• Moins flexible pour les entreprises recherchant une solution rapide à mettre en place |
| **NetSuite** | • Convient aux entreprises multi-filiales et internationales<br>• Fonctions avancées de reporting et BI<br>• Solide pour la gestion des stocks et du e-commerce | • Coût très élevé, même pour les PME<br>• Personnalisation plus complexe<br>• Déploiement plus long comparé aux autres solutions |
| **Odoo Online** | • Solution modulaire et évolutive selon les besoins<br>• Coût abordable comparé aux autres ERP<br>• Interface intuitive et prise en main rapide<br>• Large choix de modules sans coût caché | • Moins adapté aux très grandes entreprises internationales<br>• Certaines fonctionnalités avancées nécessitent des personnalisations |

## 4. Pourquoi choisir Nalios pour l'implémentation de votre ERP Odoo ?

Bien sûr, vous pouvez choisir de mettre en place votre ERP par vous-même, surtout si vous disposez des ressources et des compétences nécessaires. Toutefois, une implémentation autonome peut présenter certaines limites : manque d'intégration avec d'autres outils de gestion, processus métier mal automatisés, fondations instables pour l'évolution du projet, ou encore une expérience utilisateur qui peut générer de la frustration.

C'est là qu'un **intégrateur spécialisé** fait toute la différence.

Un intégrateur ERP ne se contente pas de déployer une solution. Il conçoit un **système complet**, adapté à vos **besoins spécifiques**, intégré à vos autres outils et évolutif pour accompagner la croissance de votre entreprise. Choisir un intégrateur, c'est opter pour des **fondations solides** dès le départ, ce qui permet d'éviter des ajustements coûteux et complexes à l'avenir.

En tant que **partenaire Gold Odoo**, **Nalios** vous aide à concevoir et implémenter un ERP qui optimise la gestion de vos processus métiers, vous assurant ainsi une meilleure organisation et une plus grande flexibilité. Que ce soit pour une mise en place rapide ou une solution plus complexe, nous mettons notre expertise à votre service pour **maximiser l'efficacité de votre organisation**.

# Conclusion

## Conclusion

Dans ce livre blanc, nous avons exploré les fonctionnalités clés de différentes ERP, mis en lumière les points d'attention essentiels pour une implémentation réussie et partagé les bonnes pratiques à suivre. Grâce à ces éléments, vous avez désormais toutes les cartes en main pour démarrer votre projet de digitalisation sur de bonnes bases et optimiser la gestion de votre entreprise.

Toutefois, chaque projet est unique, et un accompagnement personnalisé peut faire la différence dans la qualité de votre implémentation pour obtenir une solution réellement adaptée à vos besoins.

Si vous souhaitez échanger sur votre projet et bénéficier des conseils de nos experts, nous serions ravis d'en discuter avec vous.

Prenez rendez-vous dès maintenant avec un consultant Nalios :

Réserver un appel

À bientôt pour construire ensemble votre transformation digitale !

Your Odoo Experts

Pour plus d'infos, rendez-vous sur
nalios.com

Si vous avez des questions :
info@nalios.be

Notre chaîne YouTube :

www.nalios.com